

### **Annulationsbedingungen**

Damit eine Stornogebühr entfällt, müssen Annullierungen für gebuchte Hotelleistungen mindestens 14 Tage (Weihnachten / Neujahr / Fasching/Ostern 21 Tage) vor der Anreise bei uns eintreffen. Nach diesem Zeitpunkt werden 3 Nächte der gebuchten Leistung in Rechnung gestellt. Bei Anreise, die später erfolgt als gebucht oder frühzeitiger Abreise gewähren wir keine Reduktion.

### **Les conditions d'annulation**

Pour éviter des frais d'annulation, les réservations doivent être annulées au plus tard 14 jours avant l'arrivée confirmée. (Nöel-Nouvel An - Carneval - Pâques 21 jours). Après cette date, nous facturons 3 jours de l'arrangement confirmé, (si nous ne pouvons pas revendre la chambre). Au cas que vous arriviez après la date prévue ou que vous partiez avant le jour de départ confirmé, nous ne pouvons pas accorder une réduction. Nous vous remercions de votre compréhension.

### **Cancellation policy**

If notification of cancellation is received between 14 working days (Christmas / New Year/Carnival weeks/Easter 21 days) prior to check-in date no cancellation fee will be charged. No reduction will be given for late arrival or early departure.